

ネットコア通信

ネットコア 30年の軌跡

弊社は、この10月1日より第31期に入りました。また、来年の創業記念日（3月18日）には満30年の記念すべき日を迎えます。中小企業の生存率の低さの話をよく聞きますが、その厳しい時勢の中で30年間存続できたのは、弊社を必要としてくださるお客様、力を貸してくださる協力会社・取引先の皆様、そして温かく見守ってくださる関係各所の方々のおかげです。誠にありがとうございます。

さて、弊社の30年の歴史の中で大きな役割を果たしてきたものの中に、経営指針書があります。創業者であり私の父でもある大澤章利が、5期目に作成して育ててきたものを私が受け継ぎ、当期で26版目になりました。每期きれいに印刷・製本してもらい、名前も入れて全社員に配布しています。今回は、その内容と活用方法について書こうと思います。

弊社の経営指針書は、大きく6つの項目から成り立っており、それぞれの意味は以下の通りです。

- I. 社 是…会社の価値観の根本。
会社の基本精神であり、企業文化の核。すべての意思決定の基盤。
- II. 経営理念…会社存続の意義、社会的使命を明文化したもの。
社是が「精神的な核」であるのに対し、経営理念は「具体的な使命・方向性」を示す。
- III. 基本方針…経営理念を具体的に実現するための指針。
社員全体が日常業務で判断するときの基準となる。
- IV. 経営計画…基本方針を具体的な目標・戦略・数値に落とし込んだもの。
事業目標、予算などを含む。
- V. 行動指針…日常業務や意思決定で実践すべき具体的な行動や態度。
理念や方針を「行動レベル」に落とし込む役割。
- VI. 委員会活動…全社員が所属する、部門横断的に構成する委員会の活動方針。

会社は、この経営指針書に書かれているいわば『ネットコア精神』によって動いています。日常業務の中で何か迷うこと・悩むことがあれば、この本を開けば答えが

書いてある、と言っても過言ではありません。だからこそ、この経営指針書はただ持っているだけではだめで、内容が全社員の身に浸透している必要があります。

そこで、弊社では経営指針書を目にするために様々な活動を行っています。一つ目は毎朝行う15分間の朝礼です。ただの情報共有としてだけではなく、研修の一環として扱っています。その中に「今日のいい話」というものがあります。交代制で行う3分間スピーチで、そのテーマに経営指針書の内容を指定しています。各自が様々な部分に着目して取り上げ、所感や実践していること等を話すので、日々よい学びになっています。

二つ目は、毎期初に行う経営指針発表会です。毎年10月（今年は10月24日）に会場を借りて開催しています。そこでは、会社の歴史と経営指針書の内容の総復習を行います。今は安定しているように見える弊社も、最初からそうだったわけではありません。創業期の大変な苦労やそれを乗り越えてきた軌跡、その土台の上に今があるということを若いメンバーにも知ってもらうため、そしてその途上で大きな役割を果たしてきたのがこの経営指針書の内容なのだとすることを、全社員で共有するために開催しています。さらに、当期の目標や活動方針等の発表を、出席するすべての社員が行います。

三つ目は社内研修です。年に数回行う社内研修時に、経営指針書をテキストとして勉強会をしたり、その趣旨に沿ったイベントを開催したりします。4つある委員会（詳細は最終ページをご参照ください）で、それぞれの分野に則った企画を開催しています。

弊社は、創業者が『100年企業を目指して』創った会社です。私がそれを受け継ぎ、次の10年、20年（30年？）を創っていきます。今後も皆様に信頼されるパートナーであり続けるため、価値を提供し続けてまいります。今後とも変わらぬご支援をいただけますと幸いです。



代表取締役
篠崎 みのり



当期の経営指針書

クラウドとAIで業務が変わる1日 奉行クラウドDAY in 宇都宮

プロフェッショナル講師陣
による
6つのセミナー

12の展示ブース

業務網羅性を上げ、各社に合った
生産性アップツールを実機にて展示

11月13日(木) 10:00-16:30

会場

ライトキューブ宇都宮
小会議室105～108

〒321-0969
栃木県宇都宮市宮みらい1-20

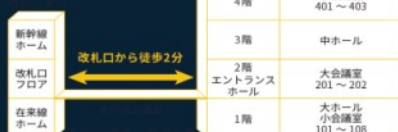
お申込



JR宇都宮駅から
直結0分

JR宇都宮駅

宇都宮駅東口交流拠点施設



QRを読み取り申込ページから
お申込みください

<https://event.obc.co.jp/evt/KT1026/20251113/?p=TCHG2203>

今は使えているけど、この先ちょっと不安…

そんなシステム、ありませんか？

長年使ってきた古い社内システム。便利だけど、こんな悩みはありませんか？

- ・ PCを入れ替えたら動かなくなりそう
- ・ OSのバージョンアップで対応できるか不安
- ・ 当時の担当者がいないので相談できない
- ・ ExcelやACCESSのシステムの相談先がない

ネットコアなら！ **最新環境・状況に合わせて修正・改良・作り変え**が可能です。

これまでと同じ画面や操作感をそのまま再現できるので、今まで通りスムーズに使えて安心です。
今後も安心して使い続けられるシステムにすることで、作業の効率アップとトラブル防止を実現します。まずはお気軽にご相談ください。

カスタマーサービス課 地齋（ちさい）

Net-Core の中の人紹介

今回は、この見開きページの担当、カスタマーサービス課！
課長の地齋（ちさい）をささえる二人を紹介します

質問①カスタマーサービス課でどんな仕事をしていますか

質問②業務の中で大変なことや気をつけていること、楽しく思えることはなんですか

①事務業務として見積書・注文書作成や発注の他、チラシや広告の作成、ニュースレターの記事作成など、広報的な業務にも携わっています。また、ITコンシェルジュとしてお客様先に伺い、パソコンやネットワーク、メール設定などのIT関連の困りごとの解決も担当しています。

②お客様ごとに状況が異なるIT環境に合わせて対応することが大変です。丁寧に状況を確認しながら、正確に対応することを心がけています。一方で、お客様の困りごとを解決できたときや、作成したチラシやニュースレターを見ていただけたときには、大きなやりがいと楽しさを感じます。また、さまざまな業務を通して新しい知識やスキルを身につけられることも、この仕事の魅力だと感じています。

辻 美穂



津田なつみ



①営業を担当しています。IT全般に関するお客様の課題やニーズに対して、最適な解決策をご提案する商談が主な業務です。商談だけでなく、実際の課題解決に向けた作業を担当することもあります。問題解決後も、不具合対応や定期的なフォローを通じて、継続的なサポートを行うことも重要な役割のひとつです。

②私は三児の母で、現在は時短勤務を利用しています。限られた時間の中で業務を進める必要があるため、アポイントや訪問先のスケジュール管理には特に気をつけています。実際にお客様先で作業を行う際はタイトなスケジュールゆえ、緊張感が伴います。入念な事前準備も欠かせません。しかし、案件が無事に完了した時には、毎回大きなやりがいと達成感があります。今後も適切なサービスをご提供できるよう誠実に取り組んでまいります。

今月号の内容

- ネットコア 30年の軌跡
- 奉行クラウドDAY in宇都宮 (OBC)
- 今は使えているけど、この先ちょっと不安…そんなシステム、ありませんか？カスタマーサービス課
- ネットコアの中の人紹介
- 31期各委員会
- 新入社員紹介

31期 各委員会



共有委員会 委員長 小林俊陽

当社の経営目標に必要な人間力・技術力を身に付けるために、社員が共に学び成長する場をつくります。
31期では朝礼や木鶏会運営のほか、読書の推奨や勉強会、外部研修の研修報告を通じて、知識共有と人材育成を推進します。



当社で設定したSDGs達成に向けて、当社の経営理念に則った活動を策定し、社員各自が達成できるように努めます。
今期は主に社内および会社周辺の清掃などを行い、社内外の環境をより良くする活動を企画、実行します。

職場における心と体の健康保持および増進活動を推進することと、よりよい職場環境づくりを目指すことを目的とした委員会です。

社員の心と体の健康のため、健康に関する情報の提供など、今期も活動を続けていきます。



心と体の健康委員会 委員長 丸山 遥己

SDGs推進委員会 委員長 岩崎修吾

社員及び家族同士の交流を通し、社員のモチベーションアップを図るための委員会です。
31期ではレクリエーションや社内行事をより楽しんでもらえるように企画の運営などを行っています。



厚生委員会 委員長
大田和 柊弥

新入社員紹介



10月1日より入社いたしました、宇賀神美保子と申します。
未経験ではありますが、システム開発・プログラミングに携わる機会をいただけたことを感謝し、知識を深め、技術を身につけていきたいと思えます。

趣味は読書で、自分とは違った価値観や知識・物語に触れると、世界が広がるように感じます。諸先輩方に多くを学び、自身の成長に努め、会社の発展に貢献できるよう精進してまいります。
これから何卒よろしくお願い申し上げます。

編集後記

9月終わってから一気に秋になり、ずんずん深まってきました。
今年も懇意の果樹園で梨を買ってきて、家族で食べています。
つぶつぶの皮に包丁を入れ、シャリシャリ剥くと手の甲に滴るあまい梨のつゆ。自分が子どもの頃はメロンや桃は私には甘すぎて、梨くらいがちょうど良かったのです。舌のにせ噛めばあふれる果汁は確かに甘く、飲み込んでしまえば喉に残らない。
大人になって鈍感になったのか欲深くなったのか、切りよく終わってしまう甘さにさみしさを感じるようになりました。秋の夕暮れの情緒は年とともに味覚にも在るようです。

発行 株式会社ネットコア

編集 吉田 裕子

住所 栃木県宇都宮市鶴田2-5-24クレインズ21 1F-A
(〒320-0857)

TEL 028-649-0111

FAX 028-649-0303

URL <https://netcore.co.jp>

E-mail netcore@netcore.co.jp