

# ネットコア通信

## インターネットの「フィルター」と「エコー」にご注意！

～フィルターバブルとエコーチェンバー～

今回は、インターネットやIT技術が普及・発達した今、社会問題にもなっている「フィルターバブル」と「エコーチェンバー」について紹介します。

フィルターバブルとは、インターネット上で与えられる情報が自分の好みや興味に合わせて限定されてしまう現象を指します。検索等していると、過去にネットショップで買った品物や検索したワードに関連する情報ばかりが表示されるようになった経験はありませんか？これは、ブラウザ等がユーザーが何に興味を持っているかの履歴を記録し、それに基づいて次に何を求めるかを予測し提示しているのです。この『情報のパーソナライズ』は効率的に欲しい情報を得られる点で非常に便利ですが、一方でデメリットもあります。それは、自分の価値観に合わない情報は遮断され、目にするこすらできなくなってしまうということです。しかも自分が選んでそうなったのではなく、いつの間にかその状況が創り出されているのです。あたかも『自分の価値観』というフィルターに合った情報しか入ってこないバブル（泡）に閉じ込められてしまったようです。そうすると一つの考え方に偏ってしまい、違う考え方や視野を広げるような情報に触れる機会を失ってしまいます。

そんな狭い情報網に閉じ込められた状況の中で起きるのがエコーチェンバーです。SNS上において価値観の似た者同士が集まってコミュニケーションを取っていると、同じような意見とそれに対する共感・肯定が繰り返され、世間一般においてもそれが正しいと信じ込んでしまう現象です。外から見ると突拍子のない内容だとしても、そのコミュニティの人はそれが真実だと信じ込んでいるので厄介です。その結果過激な考えや攻撃的な行動に繋がってしまう可能性があるためです。

以上2つの現象は、共に受け取れる情報を狭められ、もしくは自ら狭めてしまっており、極端に偏った考え方

に陥ってしまう危険があります。それどころか、悪意のある誰かに「マインドコントロール」され、その人の思い通りに行動をさせられる可能性すらあります。

では回避するためにはどうすればよいのでしょうか。フィルターバブルもエコーチェンバーも、自分と違う考え方を目にする機会自体を奪われ

ている、もしくは自ら放棄していることが問題です。では例えば、情報源のバリエーションを増やしてみたいかがでしょうか。普段からインターネットでニュースを見ている方は、そもそも表示されているニュース自体が自分の価値観・興味というフィルターに合ったものと考えた方がよいでしょう。であればインターネット以外に新聞、テレビの報道番組、雑誌や書籍等、情報源とするメディアの選択肢を増やすことは一つの解決策となります。特に新聞は、毎日新鮮な情報が自分の主観と関係なく与えられるので、有効だと私は思っています。

また、居心地のいいコミュニティから外に出て、色々な人とコミュニケーションを取ってみることも必要ではないかと思えます。同じ価値観を持った人に囲まれているのはとても安心できて楽ですが、コミュニケーションの幅が狭くなる、間違った情報が拡散する原因となる等の問題が発生する危険性があります。発言力の強い「ある一人の人が言っている」誤った情報がいつのまにか「みんながそう言っている」、さらに「それが正解でそれ以外は間違い」と凝り固まった考えになってしまうこともあり得ます。

情報が氾濫している今、与えられたものを無条件に信じるのではなく、正しい情報を得るために自分から動くことが必要です。



代表取締役  
篠崎 みのり

### 胡蝶蘭が咲きました！

胡蝶蘭、お祝いごと等でいただくことが多い花です。咲いている期間が長く2～3ヶ月楽しめて、その後もツヤツヤとした肉厚な葉で目を休めてくれます。当社にも何鉢かあるのですが、なかなか難しいのが「再度花を咲かせること」。それが今年、なんと3鉢で花を付けました！もちろん、店頭のものほど立派ではないですが、次々と花芽を伸ばしピンクとイエローのつぼみが続々と開花しています。こまめな水やりは不要、外にも出さず窓際でブラインド越しの光に当てておくだけの「放任主義」ですが、それが良いのかもしれませんが…！？



# ネットコア

## 企業パートナー様のご紹介！

新規会社立ち上げの際  
ご要望ください！

### 株式会社アレックス

#### 「オフィス環境創り」

モノ(PC・Wi-Fi環境など)  
ハコ(物件)

シゴト(オフィス家具の設置など)



顧客満足度調査では  
驚きの5年連続1位！

### 株式会社OBC

#### 日経「コンピュータERP部門第1位

勘定奉行・奉行クラウド  
基幹業務システム開発・販売  
バックオフィスのサポート！

BGMだけじゃ  
ないんです！！

### 株式会社USEN

#### お店の未来を創造する

店舗DXを推奨  
“人にしかできないこと”に  
注力する時間をつくる

BTO(受注組立生産方)に  
対応している！

### 株式会社ユニットコム

#### 安心の国産PC iiyama

用途に応じたスペック選択可能！  
リーズナブルで良質な中古PC  
を扱ってるのはココだけ！

※企業名は五十音順です。

国内最大級の  
IT専門商社！

## ダイワボウ情報システム 株式会社

「確かなものを全国すみずみに提供し、自然と調和  
した豊かな情報社会の発展に貢献します。」

北海道から沖縄まで96拠点！  
ハード機器販売、他  
(1,400社に及ぶITベンダー製品)

多種多様なPOSレジを提供  
無人決済システムも開発！

## 東芝テック株式会社

### POSレジ シェアNo.1！

国内トップのシェア率なんと35%！  
小売店や飲食店など  
あらゆるジャンルをサポート

カメラ以外にも  
事務機に強い！

## 栃木キャノン 事務機販売株式会社

### 地域No.1のITソリューション企業へ

OA機器の販売・サービスを通じ  
積極的に地域社会に貢献

## ネットコア

では  
ジャンルを問わず、様々な企業様の  
サポートに取り組んでおります。  
ぜひ、担当:地齋(ちさい)まで  
お電話お待ちしております！

**028-649-0111**



## Net-Core の中の人紹介

これまで、システム開発をするシステムエンジニアを紹介してきましたが、ネットコアには頼もしい営業もいます。

### カスタマーサービス課 課長 地齋(ちさい)輝昭

Q:同僚や部下にお勧めしたい業務に関する本を教えてください。

A:『金持ち父さん貧乏父さん(改訂版)』著者:ロバート・キヨサキ/訳:白根美保子 言わずと知れたベストセラー。お金や仕事に対する固定観念や思い込みが外れて楽しく読めます。書かれた全てに共感できるわけでもなく、賛否分かれそうな内容ですが、物事をいろんな角度から見る機会を与えてくれる良作です。

Q:人生の友と言える作品を教えてください。

A:映画『サバイバルファミリー』2017年公開 脚本・監督:矢口史靖 ある日突然、世界から電気が消失し、電子機器はもちろん乾電池さえも機能しない。フツーのよくある4人家族が混乱する東京を脱出し、実家の鹿児島まで自力で移動する中で、生きることの大変さ、人が生きていくために本当に大切なことに気づいていく映画です。災害大国の日本に暮らす私たちにとっても他人事ではなく、生命維持のための防災や減災について考えさせられます。

Q:趣味を教えてください。

A:夫婦で定期的にカラオケへ行きます。声を出してストレスを発散するためだけでなく、歌う時には座ったままではなく立って、なるべくお腹から声を出して運動をしているような感覚で歌っています。(だからといって、決して歌が上手いわけではありません。)最近、『ハモリ我慢ゲーム』という、ハモリにつられずに主旋律を歌い続けるゲームのようなTV番組が好きでよく観ています。そのおかげか、私もようやくハモる音につられずに主旋律を歌えるようになってきたので、次はハモリのパートを歌えるようになることを目指しています。



大好物のレインボーアイス

## 今月号の内容

- インターネットの「フィルター」と「エコー」にご注意！～フィルターバブルとエコーチェンバー～
- 企業パートナー様のご紹介 カスタマーサービス課
- ネットコアの中の人紹介
- 心と体の健康委員会

## 心と体の健康委員会

前期より発足し、今期で2期目となる【心と体の健康委員会】では、職場における心と体の健康づくりのため、社員の健康保持・増進活動を推進しています。これまでの主な活動として、

- ・外部講師を招いてのメンタルヘルスや食生活についての研修
- ・運動とコミュニケーションを目的としたエアロビやバドミントン大会の開催
- ・健康長寿とちぎだよりメールマガジン、健康サポートメールの配信
- ・社内 HPや掲示板での健康に関する情報提供 などを行ってきました。



↑ 景品

←景品を賭けたトーナメント戦は大盛り上がり！

今年2月17日には、「食生活改善のコツ」セミナーと、とちぎ健康の森運動フロアを借りてバドミントン大会を開催しました。セミナーでは、食事の栄養素・カロリー・食生活の改善ポイントを学ぶとともに、仕事の合間でも簡単にできる運動などを知ることができました。

バドミントンは全 10 チームのダブルス戦。日常では動かさない部分を使ったためか、後日筋肉痛を訴える社員も多数いましたが、よいリフレッシュとなりました。また、普段の業務では関わらない社員とペアを組むことで、社内コミュニケーションにもひと役買ったのではと思います。

健康に関する情報や経験を得るたびに、心と体は繋がっていて、どちらも欠けてはならないのだと実感します。ネットコアでは PC での仕事がメインとなるため、運動不足になっていたりと、多忙から疲れが取れないと感じている社員も少なくはありません。

社員の皆さんの健康維持のため、これからも様々な情報提供やイベントを企画していきます。

心と体の健康委員会 加藤 翔

## 編集後記

気温や湿度の変化のためか、8時間寝ても疲れが取れず毎日少しずつ疲労が積まれていく感覚がありました。短期で・長期で考えなくてはならないことがいくつも重なり、安心してよく寝られていないというも影響していたのかもしれませんが。これでは良くないと思い、休みの日に公園で走ると、ぐっすりすっきり。上の記事にもあるように、心と体は繋がっています。心が疲れたときは意識的に体を動かしてフィジカルからメンタルを引き上げるのが、セルフコントロールの第一歩ですね。

発行 株式会社ネットコア

編集 吉田 裕子

住所 栃木県宇都宮市鶴田2-5-24クレインズ21 1F-A  
(〒320-0857)

TEL 028-649-0111 FAX 028-649-0303

URL <https://www.netcore.co.jp>

E-mail [netcore@netcore.co.jp](mailto:netcore@netcore.co.jp)